



1. INFORMACIÓN SOBRE EL PROPIETARIO

- Davarth Design SL
Domicilio Social: C/ d'En Pujol núm. 3 2a 3a, 08301 de Mataró (Barcelona)
Móvil: 627779530
Correo electrónico: info@rentaramusic.com

A partir de la suscripción del contrato de alquiler con opción de compra plasmado a través de la página web www.rentaramusic.com (en adelante, el “ Sitio Web”), titularidad de Davarth Design SL, el arrendatario acepta los términos y condiciones especificados a continuación, por lo que, antes de proceder a su aceptación, rogamos que lea atentamente su contenido. En caso de no aceptar las Condiciones Generales de Contratación, no se podrá llevar a cabo la perfección del contrato y, consecuentemente, Davarth Design SL a través de su Sitio Web no asumirá ningún tipo de obligación ni de responsabilidad. Asimismo, el arrendatario declara tener la capacidad legal suficiente para contratar los productos del Sitio Web.

Davarth Design SL se reserva el derecho de modificar el contenido y/o alcance de las Condiciones Generales de contratación en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo ni avisar previamente, por lo que, antes de suscribir el contrato de alquiler con opción de compra de cada producto, lea atentamente su contenido ya que es responsabilidad del arrendatario revisar las Condiciones Generales de Contratación antes de alquilar cualquier producto del Sitio Web.

2. REGISTRO DEL CLIENTE:

El Usuario-arrendatario debe registrarse en el Sitio Web bien antes de suscribir el contrato de arrendamiento de un producto haciendo clic en “Mi cuenta”; o bien una vez ha seleccionado el producto y lo haya añadido al carrito. Una vez registrado en la página, el Usuario recibirá un correo electrónico de bienvenida. En todo caso, para poder alquilar el producto es necesario que el Usuario-arrendatario se registre en el Sitio Web y cree su Cuenta dándose de alta en el apartado “Mi Cuenta” > “Crear una Cuenta”. Una vez esté registrado como Cliente podrá acceder a su cuenta a fin de realizar la

contratación pertinente y gestionar sus datos personales y alquileres, así como ver sus descuentos y vales de promoción.

3. NEWSLETTERS

Los Usuarios-arrendatarios podrán suscribirse al boletín informativo o Newsletters para recibir las últimas novedades y ser el primero en conocer los descuentos y promociones que puedan realizarse en la tienda. Para recibir las Newsletters deberá suscribirse a la

misma. Si el Usuario-arrendatario se ha suscrito al boletín informativo, pero desea darse de baja del mismo podrá hacerlo en el enlace de la parte inferior del boletín que recibe en el correo electrónico o bien enviado un correo electrónico en info@rentaramusic.com.

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

A) Los artículos seleccionados que se deseen alquilar deberán ser seleccionados y añadidos al carrito haciendo clic sobre el icono correspondiente “Añadir al carrito”.

B) En el carrito, se especificará el artículo seleccionado y precio, en la moneda correspondiente (impuestos incluidos). El precio expresado no contiene el transporte, cuyas tarifas variarán dependiendo del destino de envío. Se prestará el servicio en todo el territorio español y Andorra.

C) Para finalizar el proceso de alquiler, será necesario que el Usuario-arrendatario facilite sus datos personales, que serán incorporados en la base de datos de Davarth Design SL con la finalidad de poder procesar el pedido y facilitar nuevas contrataciones a través del Sitio Web. Dichos datos personales serán tratados de conformidad con la Política de Privacidad. El Usuario-arrendatario podrá acceder, en todo momento, a los datos personales facilitados y a la información de los productos alquilados.

D) Una vez cumplimentada la orden de alquiler, y antes de su confirmación, se presentará al usuario- arrendatario un resumen del producto identificando, el artículo adquirido, el precio total (impuestos incluidos) con cada uno de los conceptos desglosados, y los datos de envío del pedido, para que el usuario-arrendatario confirme el mismo mediante clic en el botón con la expresión “Pedido con obligación de pago”.

E) Una vez confirmado el pedido, se remitirá un correo electrónico de confirmación, con el número de pedido para poder hacer el seguimiento “Confirmación de pedido”.

5. PRECIO Y FORMA DE PAGO

5.1. Precio

El precio para cada uno de los productos será el que aparece en euros junto con cada producto del Sitio Web e incluirá el IVA aplicable que, en su caso, pudiera corresponder. El precio total se determina con la suma de los gastos de envío. Los portes de entrega del instrumento serán a cargo del cliente. Davarth Design SL se reserva el derecho a modificar sus precios, en cualquier momento y sin previo aviso. El precio aplicable a la solicitud de alquiler efectuada por el Cliente será el que conste en el momento de aceptar las Condiciones Generales de Contratación.

5.2. Forma de pago

El Cliente puede realizar el pago de la primera cuota del arrendamiento mediante tarjeta de crédito o de débito (se aceptan tarjetas “VISA”, “VISA ELECTRON”, “MASTERCARD”, “MAESTRO” y “4B”. El Cliente-arrendatario deberá incluir el número de su tarjeta de crédito, así como el resto de información adicional requerida en el

proceso de contratación. El proceso de pago cuenta con la seguridad de BBVA TPV Virtual. El cargo se efectuará una vez que sea aceptado por la entidad financiera del Cliente- arrendatario ya que, en caso contrario, el alquiler no podrá llevarse a cabo. Una vez realizado el oportuno pago y recibido por parte de Davarth Design SL por alguno de los métodos referidos en los apartados anteriores, el Cliente recibirá un correo electrónico, a la dirección que haya indicado, confirmando que la solicitud del pedido y el pago han sido realizados correctamente. El pago de la cuota mensual en concepto de renta se realizará a través de domiciliación bancaria.

6. OPCIÓN DE COMPRA y ADQUISICIÓN DEL PRODUCTO

6.1 Opción de compra

El derecho de opción de compra podrá ejercerse por el arrendatario durante los siguientes plazos:

- 19 MESES: Saxo soprano.
- 18 MESES: Saxo alto.
- 20 MESES: Saxo tenor.
- 36 MESES: Saxo barítono.

Para hacer efectiva tal opción, el arrendatario-comprador deberá notificar a través del sitio web diseñado a tal efecto la intención de adquirir el producto. Tan pronto el arrendador-vendedor reciba la mencionada propuesta, se pondrá en contacto con el arrendatario para comunicarle la cantidad que debería abonarle para tal adquisición. El compromiso de pagar la cantidad pactada para que se efectúe la compraventa y la forma de proceder a ello, deberá pactarse con UN MES de antelación a la fecha en que se formalizará el negocio de la mencionada compraventa.

7.2. Adquisición del producto

Una vez celebrados los meses especificados en el apartado anterior, a contar desde el día que se reciba el producto, el mismo pasará a ser de propiedad del usuario-arrendatario sin necesidad de abonar cantidad alguna al arrendador.

8. DURACIÓN DEL ALQUILER

Todos los arrendamientos tendrán una duración mínima y máxima, siendo la primera de ellas de UN MES y la máxima según se detalla a continuación:

- 19 MESES: Saxo soprano.
- 18 MESES: Saxo alto.
- 20 MESES: Saxo tenor.
- 36 MESES: Saxo barítono.

9. PLAZO DE ENTREGA

Una vez el usuario-arrendatario haya realizado el pago del producto, Davarth Design SL lo haya confirmado, y se haya enviado el correo electrónico de confirmación al usuario arrendatario sobre su contratación, se procederá a la entrega del producto en la dirección indicada por el usuario-arrendatario en el proceso de contratación y en el plazo previsto en el Sitio Web, en un plazo aproximado de entre TRES (3) a DIEZ (10) días siguientes hábiles a partir de la celebración del contrato. J Davarth Design SL realizará envíos a todo el territorio español y Andorra. Davarth Design SL no será responsable de los errores que se pudieran producir en la entrega del producto en el supuesto que el usuario-arrendatario no haya cumplimentado correctamente sus datos en el Sitio Web. Si hubiera alguna incidencia en el plazo de entrega, Davarth Design SL informaría adecuadamente y de forma inmediata al usuario arrendatario.

En caso de no poder realizar la entrega por ausencia del destinatario, la agencia de transporte dejará una nota indicativa e intentará contactar por teléfono con el usuario-arrendatario. Tras dos intentos fallidos, el al usuario-arrendatario deberá contactar con la agencia de transporte para proceder con la entrega. Los riesgos de los productos serán a cargo del usuario-arrendatario desde el momento de su entrega y, en el caso de su devolución, continuarán siendo a cargo del usuario-arrendatario hasta la entrega de los mismos a Davarth Design SL

9.1. Condiciones de la entrega

El transporte solo incluye la entrega del producto en el domicilio concertado por el usuario arrendatario, pero nunca su colocación, ni su instalación. El pedido será entregado en la entrada principal del lugar señalado por el cliente en el momento de la compra. La modificación posterior del lugar de entrega solicitada por el cliente podrá generar gastos adicionales sobre el precio de venta.

9.2. Verificación del producto

El usuario-arrendatario se responsabiliza de verificar el contenido y estado del producto en el momento de la entrega. Una vez aceptada la misma se necesitará la firma y N.I.F. en la copia del albarán a devolver al transportista, dando así su conformidad sobre lo

recibido y renunciando a reclamaciones posteriores sobre el estado e identidad del producto solicitado y recibido.

En el caso de verificar el usuario-arrendatario en el momento de la entrega errores en el producto recibido o que éste se encuentre visualmente dañado, deberá especificar obligatoriamente estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos a Davarth Design SL en el plazo máximo de 24 horas, mediante reclamación vía email a la dirección de correo electrónico info@rentaramusic.com o al teléfono de atención al cliente TLF. 627779530. Pasado ese plazo Davarth Design SL no se hará responsable del producto.

El producto adquirido podrá sufrir, por disponibilidad del fabricante, modificaciones no sustanciales en los componentes, características o prestaciones del producto que lo integren, siempre y cuando no suponga un demérito de las cualidades y prestaciones propias del mismo.

9.3. Entrega del producto

El instrumento siempre irá protegido dentro de su funda correspondiente, así como será entregado dentro de una caja de cartón. En el momento que el usuario decida resolver el contrato de arrendamiento y devolver el producto, el instrumento deberá ser devuelto dentro de la misma funda, así como en una caja de cartón perfectamente protegido.

En el caso que, Davarth Design SL considere que el instrumento no ha sido devuelto en las condiciones adecuadas y haya de ser arreglado para su correcto funcionamiento, se cobrará un máximo de 150,00 € con la finalidad de arreglar el/los desperfecto/s del instrumento. No obstante lo anterior, en el momento que se cuente con la factura de la reparación del instrumento, se enviará la factura de dicha reparación al usuario y se le abonará la cantidad que exceda hasta los 150,00 € cobrados anteriormente.

10. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente tendrá derecho a desistir del contrato, sin ningún tipo de penalización, en el plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de recepción del producto. Para el ejercicio del derecho de desistimiento el usuario-arrendatario deberá contactar con Davarth Design SL a través del correo electrónico info@rentaramusic.com, quienes recogerán el producto objeto de devolución, junto con todos sus documentos, instrucciones y embalajes originales, así como junto con el Documento de Desistimiento que será facilitado al usuario-arrendatario.

Davarth Design SL no se hará cargo de devoluciones sobre productos manipulados o ya utilizados por el usuario-arrendatario, aquellos devueltos sin el embalaje original, o aquellos productos que se devuelvan incompletos tanto en sus elementos principales como accesorios. La dirección para el envío de la devolución es la siguiente: C/ de la Confraría de Sant Elm, núm. 42 1o 2a, 08301 Mataró (Barcelona), España.

Una vez el usuario-arrendatario haya ejercitado el derecho de Desistimiento, Davarth Design SL devolverá al cliente todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío en el plazo máximo de CATORCE (14) DÍAS NATURALES a partir de la fecha en que el usuario-arrendatario informe a J Davarth Design SL su decisión de desistir del presente contrato. Davarth Design SL procederá a efectuar el reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que el usuario-arrendatario exprese lo contrario. El usuario-arrendatario asumirá el coste de la devolución del producto adquirido excepto de que se trate de productos substituidos por falta de disponibilidad, en cuyo caso, Davarth Design SL asumirá los costes de devolución del producto.

11. RESOLUCIÓN DEL ARRENDAMIENTO

El arrendatario podrá resolver el arrendamiento con un preaviso de OCHO (8) DÍAS NATURALES a la fecha de cobro de la cuota mensual. El usuario-arrendatario deberá informar a Davarth Design SL su decisión de resolver el presente contrato dirigiéndose en el apartado correspondiente diseñado para tal efecto en la página web. En el mismo se explicará la forma de proceder para la correcta devolución siendo obligación del arrendatario la devolución del instrumento en el lugar indicado en el plazo de 15 días naturales. Los gastos e impuestos derivados de la devolución del producto correrán por cuenta del usuario arrendatario.

12. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El usuario-arrendatario podrá dirigir sus quejas y reclamaciones a través del correo electrónico info@rentaramusic.com y recibirá una clave identificativa y un justificante de envío de la queja.

La Davarth Design SL deberá dar respuesta a las reclamaciones recibidas en el plazo más breve posible y en todo caso en el plazo máximo de UN MES desde la presentación de la reclamación.

La Comisión Europea pone a disposición de los Consumidores y Usuarios una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea".

13. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en la normativa vigente, en relación a los datos personales del usuario- arrendatario facilitados a lo largo del procedimiento de alquiler de los productos de este Sitio Web, rige lo previsto en la Política de Privacidad del Sitio Web.



14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española. Las controversias que pudieran surgir entre Davarth Design SL y el usuario arrendatario deberán ser dirimidas en los Juzgados y Tribunales del domicilio del mismo o al del lugar de cumplimiento de la obligación.